

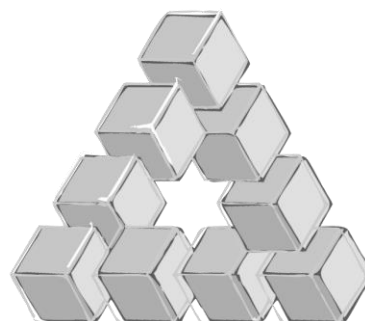


Precizno ili odokativno

Kako program tumači moje podatke?



LIDDER
MONOLIT



Sadržaj

Precizno ili odokativno - kako program tumači moje podatke?	3
Problem 1: Gde počinje izveštavanje	3
Primer: ko ima tačan izveštaj – finansije ili prodaja?	4
Problem 2: Ljudi, računari i programi.....	5
Ljudi. Unos podataka.	5
Računari. Ispravan rad = Ispravan unos podataka.....	6
Programi. Obrada podataka.	6
Problem 3: Kada je podatak podatak?	6
Problem 4: Program ne računa dobro.....	7
Obratite pažnju ako želite da „program radi kako treba“	8
Ko dakle treba, kao apsolutni minimum, da bude uključen u proces odabira softvera da bi se izbegli problemi?	10
Računovođa – zašto?	10
Komercijalista – zašto?	10
Direktor/menadžment – zašto?.....	10
Rezime	11
Važna napomena za kraj	11

Precizno ili odokativno - kako program tumači moje podatke?

Verovatno Vam se bar jednom dogodilo da u jednom izveštaju zadate parametre za ukupan iznos izdatih faktura u određenom periodu, a da u drugom izveštaju sa istim zadatim parametrima dobijete različite podatke od prethodnih. I prvi i drugi izveštaji svojim nazivom sugerišu da će se u njima naći podaci o „izdatim fakturama za period“, ali iznosi su različiti. Ovo je bio samo primer za poređenje. Nije važno da li se radi o izveštaju o fakturama, kalkulacijama ili PDV-u rezultat je sličan - različiti iznosi. U čemu je razlika? Greška u programu ili greška u unosu podataka? Može i jedno i drugo, a možda su tačna oba izveštaja?

Šta su problemi sa izveštajima, tačnošću podataka i programima? I koja su moguća rešenja?

Kada govorimo o problemima i tumačenju podataka jedno je sigurno, u realnom radu moguća su neslaganja u izveštajima, podacima. Zašto se to dešava? Razloga može biti mnogo, a ključna četiri odmah padaju na pamet: program ne radi dobro, pogrešno uneti podaci, korisnici gledaju izveštaje koje ne razumeju, nejasno definisani parametri za izveštavanje...

Problem 1: Gde počinje izveštavanje

Nema veze da li firma već ima program ili ga tek nabavlja, a nema veze ni da li firma samo proširuje postojeći izveštaj ili uvodi neke novine u poslovanje, te su joj zbog toga potrebni novi izveštaji. Detaljno planiranje je osnova dobrog poslovanja. I ne samo kada su podaci u pitanju. Detaljno planiranje je osnov celokupnog poslovanja. Program će sabrati, podeliti i pomnožiti sve parametre koje mu zadate prilikom generisanja izveštaja. Pod pretpostavkom da su sve zadate računске radnje u programu tačne, vraćamo se na početak sa pitanjem: **da li znamo tačno šta nam sve treba od podataka?**

Iz prakse je poznato da kompanije često ne znaju šta im je sve potrebno od podataka. Odatle problem. Ako u startu ne definišemo tačne potrebe za podacima, stvari se vremenom komplikuju.

Dakle, gde počinje izveštavanje? Vrlo jednostavno, izveštavanje počinje na početku svega onoga što želimo da nam stoji u izveštaju. Počinje unošenjem svakog pojedinačnog podatka. Od toga kako je formiran osnovni podatak zavisi na kraju ishod izveštaja. **Osnovni podatak nije samo broj.** Osnovni podatak je jedinica mere, količina, jedinična cena, vrsta usluge, itd.

Razmislite gde je početak izveštavanja i koji su Vam podaci potrebni!

Dakle, pre nego što dođete do kraja, a to su izveštaji, odredite gde je početak:

1. Odredite tačno **koji su Vam podaci potrebni**. Količine u tonama ili po prodajnim jedinicama mere - ili obe paralelno, nabavne i/ili prodajne cene i to prosečne ili tačne cene, količina u pakovanju, vrednosti sumarno i pojedinačno, sa ili bez PDVa... itd. Zamislite svoj idealni izveštaj koji će Vam pomoći u radu i unosite to što želite u njemu!
2. Odredite **koje grupe podataka su Vam potrebne**. Vrste, grupe, naziv robe/usluge, barkod, šifra proizvođača, kataloški broj, interna oznaka, složeno po zaradi ili po prometu ili sa nekim filterom... itd. Opet zamislite svoj idealni izveštaj, ali sada poboljšan!
3. Odredite **kakve podatke želite u izveštajima**. U domaćoj ili stranoj valuti, sa decimalama ili bez, u sumarnim iznosima ili pojedinačno po dokumentima ili periodima. Želite li da Vam izveštaji budu „statični“ (PDF/papir varijanta) ili dinamički-da se pri pregledu mogu menjati i prilagođavati tekućem radu i gledati “po dubini” bez gledanja tri izveštaja odjednom.

Kada detaljno odredite sve nabrojane parametre, a i više ako je potrebno u Vašem poslu, tek tada **imate osnova da razmišljate o tačnosti i preciznosti informacija koje dobijate iz poslovnog programa, jer ste tek tada postavili precizan zahtev koji programi i programeri razumeju.**

Navedeno je za slučaj da imate dovoljno vremena. U slučaju da nemate toliko vremena ili jednostavno niste vični tome da vizualizujete kompleksne izveštaje, već više volite unapred urađene, potražite neki softver koji već ima dovoljno dobro razvijene i u startu upotrebljive izveštaje koje lako možete poboljšati. **Nemojte vežbati rad sa statističkim alatima na svom poslovanju** i nemojte prihvatati programe sa 500 potencijalnih izveštaja od kojih većinu ne možete primeniti u realnom svakodnevnom poslovanju. **Nadite alat prilagođen Vama i Vašem poslovanju.**

Bolje 20 gotovih izveštaja od kojih razumete 18, nego 500 izveštaja od kojih je primenjivo 5.

Primer: ko ima tačan izveštaj – finansije ili prodaja?

Jedan od **najtraženijih podataka** u poslovanju kod nas jeste **podatak o prometu i naplati**. Finansije ga traže da bi videle dokle se stiglo sa ostvarenjem plana i koga treba da „jure“ za kašnjenje u plaćanju, komercijalni menadžment da bi pratio prodaju po komercijalistima i realizaciju plana, a nabavka da bi videla šta je prodato i šta treba da nabavi.

Ako firmi loše ide i prodaja je opala, najčešće se traže podaci na dnevnom nivou i to već sutradan pre podne. Frka i panika ujutro, čekaju se izvodi, zivka se računovodstvo sa pitanjima da li su uneta plaćanja, da li su sve fakturisali od juče... Čeka se dnevni izveštaj o prometu i naplati.

I onda računovodstvo preda izveštaj o fakturisanom prometu, prodaja već ima svoj (jer znaju šta su prodali i dali su da se to i fakturiše), a iznosi različiti. Ko je kriv? **Računar i program, naravno.**

Ako ovo znate, pa odaberete program gde knjigovođa ne dostavlja izveštaj, već je on uvek tu gde svako može da ga gleda kad god mu treba i gde se plaćanja „sama knjiže“, a fakture moraju biti proknjižene da bi postojale... **problema nema!**